



Základy komunikace a paliativní medicíny, 3. ročník

SDĚLENÍ ZÁVAŽNÉ ZPRÁVY: G-U-I-D-E

Get ready info, people, place	Ujistěte se, že máte k dispozici všechny potřebné informace, že se rozhovoru účastní správné osoby a najděte si místo s trochou soukromí. <i>Můžeme si teď promluvit?</i> Požádejte pacienta o svolení.
Understand what the patient knows	<i>Co víte o svém zdravotním stavu?</i> <i>Co vám řekli lékaři? Jak tomu rozumíte?</i> Ověřte, zda a jak pacient současně situaci rozumí.
Inform starting with a headline	<i>Rakovina se rozšířila. Funkce srdce se zhoršila.</i> <i>Nemoc pokročila.</i> Informaci sdělte jasně, jednou větou. Titulek je to nejdůležitější, co si má pacient odnést. V dalším rozhovoru bude prostor pro podání všech potřebných informací, ale bezprostředně po sdělení udělejte PAUZU!
Demonstrate empathy	<i>Je to pro vás asi složitá/těžká/překvapivá/</i> <i>nečekaná informace/situace.</i> <i>Así jste si přál slyšet něco jiného...</i> <i>Je úplně v pořádku, že teď potřebujete</i> <i>trochu času...</i> První reakcí pacienta bude vždy emoce. Explicitně pojmenujte/normalizujte emoci nebo situaci.
Equip the patient for the next step	<i>Je teď něco, co byste potřeboval slyšet nebo</i> <i>vědět? „Chtěl bych, abyste věděl, jaký bude</i> <i>další krok. Mohu vám vysvětlit...?</i> Nezlehčujte obavy a neříkejte, že všechno bude v pořádku.



Základy komunikace a paliativní medicíny, 3. ročník

SCREENING – 3 OTÁZKY

Krok	Co říci
Porozumění a informační preference	<i>Co víte o svém zdravotním stavu?</i> <i>Jak tomu rozumíte?</i> <i>Jaké informace byste potřeboval?</i> <i>Co kdybychom neměli příznivé zprávy?</i> <i>Co by pro vás byla špatná zpráva?</i>
Osoba důvěry a rozhodování (osoba s právem zástupného souhlasu dle Zákona o zdravotních službách, § 34 odst. 7)	<i>Kdo vám pomáhá situaci zvládnout?</i> <i>S kým řešíte důležité věci v životě?</i> <i>Na koho se můžeme obrátit,</i> <i>kdyby bylo potřeba něco rozhodovat a vy byste nemohl/a?</i> <i>Kdo by s námi mohl přemýšlet nebo rozhodovat za vás?</i>
Hodnoty a preference	<i>Co je pro vás (v životě) důležité?</i> <i>Co vám pomáhá vše/nemoc/situaci zvládnout?</i> <i>Co bych já jako lékař měl o vás vědět jako o člověku?</i> <i>O čem přemýšlíte kromě nemoci?</i>